

# Rechnungsabruf auf der **BASE** Homepage

1. Öffnen sie die Seite *www.base.de* in einem Web-Browser Ihrer Wahl.

2. Klicken sie oben rechts auf Login und in dem sich öffnenden Popup auf Jetzt registrieren.

3. Geben sie Ihre Base-Rufnummer ein und klicken sie auf *weiter*.

4. Legen sie die SIM-Karte in ein Handy ein und geben sie PIN ein. Sie werden nach kurzer Zeit eine SMS von Base erhalten mit einem Passwort.

5. Wählen sie einen Benutzernamen Ihrer Wahl, und geben in dem Feld Passwort das soeben erhaltene Authentifizierungspasswort ein.

Ihr Einmal-Passwort lautet: JUJ7GKMQ

6. Nach einigen Augenblicken werden sie Ihre Zugangsdaten für den MyBase Bereich per SMS erhalten.

Ihr Benutzername lautet: felixadam2  
Ihr vorläufiges Passwort lautet: vj9HiF2u  
Ihre Kundenbetreuung Online

8. Klicken sie erneut auf Login und geben sie die soeben erhaltenen Daten ein.

9. Ihre Rechnungen finden sie nach erfolgreichem login unter: *Für Kunden > Meine Kundenbetreuung > Meine Rechnung*.

Eine Kündigung der Optionen ist über die Base-hotline jederzeit möglich.

**Kundenservice**

Für Kunden mit BASE Laufzeitvertrag:  
0163 1140\*

Für BASE Prepaid Kunden:  
0177 1147\*\*

\*Preis und Taktung je nach gewähltem Gesprächstarif zwischen 0,49 €/Min. und 1,49 €/Min. bzw. 0,99 €/Anruf und 2,49 €/Anruf aus dem E-Plus Netz bzw. von BASE.

\*\* Für 1,49 €/Anruf und 2,49 €/Anruf aus dem E-Plus Netz.

